



A PRIVATE CLUB FOR THE MOST EXTRAORDINARY

الشروط والأحكام الخاصة بعضوية صالة "The 9"

صالة "The 9" هي صالة خاصة يمكن الوصول إليها من قبل الأعضاء المسجلين وضيوفهم الحصريين. تشمل العضوية الوصول إلى جميع المناطق المشتركة في الصالة دون رسوم إضافية.

- يُقدم موقف سيارات "كمبنيسيكي" وخدمة ركن السيارات المجانية لجميع الأعضاء.
- تُقدم خدمة الكونسierge VIP لجميع الأعضاء، مع تحمل العضو تكاليف أي خدمات أو منتجات يطلبها.
- خدمة "التسوق براحة" متاحة مجاناً لجميع الأعضاء داخل منطقة مواقف مول الإمارات. أي توصيل خارج المول يتحمل تكلفته العضو المستفید من الخدمة.
- تحتفظ صالة "The 9" بحق تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق.

كيف تحصلون على العضوية؟

- تعتمد الأهلية للعضوية على إنفاق العميل من خلال برنامج الولاء "شير" وموافقة لجنة العضوية لدينا.
- تقرر لجان مختصة داخل مول الإمارات وصالة "The 9" منح العضوية بناءً على معايير الأهلية.
- تكون العضوية فعالة لمدة عام واحد. لن يتم تجديد العضوية تلقائياً وسيتم مراجعتها من قبل لجنة العضوية لدينا سنوياً.

الخدمات القابلة للحجز

- يجب حجز غرفة الاجتماعات "The Link" قبل 48 ساعة على الأقل، وستُفرض رسوم على ذلك.
- يمكن إجراء الحجوزات عبر واتساب أو الهاتف مع فريق الكونسierge في الصالة.
- تُفرض رسوم إضافية على الطعام والشراب وتجربة التسوق الشخصي.
- إذا أراد العضو إلغاء أي حجوزات داخل صالة "The 9"، فيجب عليه القيام بذلك قبل 48 ساعة.
- تُقبل طرق الدفع النقدية وبطاقات الائتمان والمدفوعات عبر الإنترنت.
- يتم تأكيد حجز الخدمة المطلوبة للعضو بمجرد استلام العضو رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني من صالة "The 9".
- سياسة الإلغاء: خصم 50% من تكلفة الخدمة للإلغاء قبل 48 ساعة، و100% للإلغاء خلال 24 ساعة.



A PRIVATE CLUB FOR THE MOST EXTRAORDINARY

المعلومات الشخصية

- يقبول العضوية في صالة "The 9", يوافق العضو على حفظ واستخدام بياناته الشخصية لأغراض تتعلق بالعضوية.
- تُعامل جميع البيانات الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية المعتمدة لدى صالة "The 9".

القواعد العامة

- تحفظ صالة "The 9" بحق رفض الدخول لأسباب قانونية أو تنظيمية أو تتعلق بسياسات الشركة, بما في ذلك اعتبارات الصحة والسلامة وسياسة اللباس.
- العضوية مقصورة على من هم في سن 21 عاماً فما فوق.
- العضوية شخصية وغير قابلة للتحويل.
- لن يُسمح بدخول الحيوانات إلى صالة "The 9" باستثناء كلاب الخدمة المعتمدة قانونياً.
- يرجى الامتناع عن إحضار أي طعام أو مشروبات من الخارج إلى صالة "The 9", إلا إذا كانت ضرورية طبياً.
- تم تصميم صالة "The 9" للكبار, لذلك لا ينصح بدخول الصغار.
- لا تتحمل صالة "The 9" مسؤولية فقدان أو تلف الممتلكات الشخصية.
- يُسمح لحاملي العضوية باصطحاب ضيوفهن في كافة الأوقات, بوجوب حضور حامل العضوية, علماً بوجود رسوم دخول تبلغ 250 درهماً للضيوف الواحد.
- لا يمكن لضيوف العضو دخول "The 9" دون حضور هذا العضو. لا يسمح بابتعاد الأعضاء عن ضيوفهم داخل "The 9" أو السماح لضيوفهم بالبقاء في الصالة عند مغادرتهم.
- توفر صالة "The 9" مساحة آمنة لحفظ مشتريات الأعضاء, لكنها غير مسؤولة عن أي مفقودان أو ضرر.
- تعمل صالة "The 9" وفق ساعات عمل الإمارات وتحتفظ بحق إغلاق الصالة كلياً أو جزئياً للفعاليات الخاصة.
- يلتزم الأعضاء والضيوف بارتداء ملابس محتشمة (تغطية الأكتاف والركبتين).