



## الشروط والأحكام الخاصة بعضوية صالة " The 9 "

صالة "The 9" هي صالة خاصة يمكن الوصول إليها من قبل الأعضاء المسجلين وضيوفهم الحصريين. تشمل العضوية الوصول إلى جميع المناطق المشتركة في الصالة دون رسوم إضافية.

- يُقدم موقف سيارات "كمبنيسكي" وخدمة ركن السيارات المجانية لجميع الأعضاء.
- تُقدم خدمة الكونسيرج VIP لجميع الأعضاء، مع تحمل العضو تكاليف أي خدمات أو منتجات يطلبها.
- خدمة "التسوق براحة" متاحة مجاناً لجميع الأعضاء داخل منطقة مواقف مول الإمارات. أي توصيل خارج المول يتحمل تكلفته العضو المستفيد من الخدمة.
- تحتفظ صالة "The 9" بحق تحديث هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق.

## كيف تحصلون على العضوية؟

- تعتمد الأهلية للعضوية على إنفاق العميل من خلال برنامج الولاء "شير" وموافقة لجنة العضوية لدينا.
- تقرر لجان مختصة داخل مول الإمارات وصالة "The 9" منح العضوية بناءً على معايير الأهلية.
- تكون العضوية فعالة لمدة عام واحد. لن يتم تجديد العضوية تلقائياً وسيتم مراجعتها من قبل لجنة العضوية لدينا سنوياً.

## الخدمات القابلة للحجز

- يجب حجز غرفة الاجتماعات "The Link" قبل 48 ساعة على الأقل، وستُفرض رسوم على ذلك.
- يمكن إجراء الحجوزات عبر واتساب أو الهاتف مع فريق الكونسيرج في الصالة.
- تُفرض رسوم إضافية على الطعام والشراب وتجربة التسوق الشخصي.
- إذا أراد العضو إلغاء أي حجوزات داخل صالة "The 9"، فيجب عليه القيام بذلك قبل 48 ساعة.
- تُقبل طرق الدفع النقدي وبطاقات الائتمان والمدفوعات عبر الإنترنت.
- يتم تأكيد حجز الخدمة المطلوبة للعضو بمجرد استلام العضو رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني من صالة "The 9".
- سياسة الإلغاء: خصم 50% من تكلفة الخدمة للإلغاء قبل 48 ساعة، و100% للإلغاء خلال 24 ساعة.



## المعلومات الشخصية

- بقبول العضوية في صالة "The 9"، يوافق العضو على حفظ واستخدام بياناته الشخصية لأغراض تتعلق بالعضوية.
- تُعامل جميع البيانات الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية المعتمدة لدى صالة "The 9".

## القواعد العامة

- تحتفظ صالة "The 9" بحق رفض الدخول لأسباب قانونية أو تنظيمية أو تتعلق بسياسات الشركة، بما في ذلك اعتبارات الصحة والسلامة وسياسة اللباس.
- العضوية مقصورة على من هم في سن 21 عاماً فما فوق.
- العضوية شخصية وغير قابلة للتحويل.
- لن يُسمح بدخول الحيوانات إلى صالة "The 9" باستثناء كلاب الخدمة المعتمدة قانونياً.
- يرجى الامتناع عن إحضار أي طعام أو مشروبات من الخارج إلى صالة "The 9"، إلا إذا كانت ضرورية طبياً.
- تم تصميم صالة "The 9" للكبار، لذلك لا ينصح بدخول الصغار.
- لا تتحمل صالة "The 9" مسؤولية فقدان أو تلف الممتلكات الشخصية.
- يُسمح لحاملي العضوية باصطحاب ضيفين في كافة الأوقات، بوجوب حضور حامل العضوية، علماً بوجود رسوم دخول تبلغ 250 درهماً للضيف الواحد.
- لا يمكن لضيوف العضو دخول "The 9" دون حضور هذا العضو. لا يسمح بابتعاد الأعضاء عن ضيوفهم داخل "The 9" أو السماح لضيوفهم بالبقاء في الصالة عند مغادرتهم.
- توفر صالة "The 9" مساحة آمنة لحفظ مشتريات الأعضاء، لكنها غير مسؤولة عن أي فقدان أو ضرر.
- تعمل صالة "The 9" وفق ساعات عمل مول الإمارات وتحتفظ بحق إغلاق الصالة كلياً أو جزئياً للفعاليات الخاصة.
- يلتزم الأعضاء والضيوف بارتداء ملابس محتشمة (تغطية الأكتاف والركبتين).