



CLÉ D'OR LOUNGE

Cle D'or Terms and Conditions

1. Cle D'or is a members-only lounge to be accessed by members and their guests.
2. Members of Cle D'or can access all lounge communal areas without booking or incurring a fee.
3. Access
 - a. Access is dependent on the guest's spending profile through its SHARE loyalty program and luxury retailer referrals at the mall. Mall of the Emirates and the lounge management shall have sole discretion as to who shall become gain access to Cle D'or.
 - b. Guests of Mall of the Emirates can gain entry to Cle D'or based on receipts of a certain spend threshold within a set time period. Spending at Carrefour will not be counted within this spend.
 - c. Membership can be for a period of 1 month or 1 year. Membership renewals are not automatic and are reviewed by our Membership Committee on an annual basis.
 - d. Cle D'or Lounge shall have the right to refuse a member/guest entry to the lounge facilities for any statutory, regulatory or company policy reasons including but not limited to health and safety policies, fire regulations or dress code policy.
4. Bookable services
 - a. The V Salon and Beauty Room are chargeable and require 48hrs advance booking, whilst F&B and a personal shopper experience will be charged separately.
 - b. Payment for bookable services should be done on the same day of the booking date
 - c. Members agree to provide a minimum of 48 hours' notice to Cle D'or if making a cancellation.
 - d. Payment for bookable services should be done on the same day of the booking date.
 - e. Cash, credit cards, wallet e-pay are accepted to pay for bookable services.
 - f. The booking is regarded as confirmed and services booked are guaranteed when you receive a booking confirmation email from us.
5. Personal information
 - a. It is important for us to have your current details in our membership database. By becoming a member of Cle D'or, you agree that we can hold your personal details to use in connection with your membership.
 - b. We will use the personal information you provide us in connection with your membership, in accordance with our Privacy Policy.
6. No animals will be allowed in Cle D'or except for legally recognized and certified service dogs.
7. Please refrain from bringing any outside food or beverages to Cle D'or, unless medically necessary.
8. Cle D'or is designed for adults, therefore children are not recommended to enter.
9. All items brought into Cle D'or are brought and left entirely at the risk of a member, or his or her guests.
10. Complimentary VIP Valet is offered to Cle D'or members only.
11. Members are permitted to bring guests with them at any one time although please be aware that each guest is required to pay a 250 AED fee. A member's guests may not enter Cle D'or without that member being present. Members may not be separated from their guests within Cle D'or or allow their guests to remain in the lounge when they leave.
12. Cle D'or operates under the same timings as Mall of the Emirates and reserves the right to close all or part of the lounge to members and their guests for private events.
13. A VIP concierge service is offered complimentary to all members. Any Service and/or product booked/reserved must be paid by the member that requested it.
14. All our member's shopping bags can be kept inside a private space under security cameras; however, we are not responsible for any loss/damages caused before.
15. A hands-free service is offered complimentary to all our members within Mall of the Emirates and parking area. Any delivery outside the mall will be paid by the member that requested the same.
16. Cle D'or has the right to update the terms and conditions of the lounge from time to time.

CLÉ D'OR

صالة

شروط وأحكام Cle D'or

1. Cle D'or هي صالة مخصصة للأعضاء فقط يمكن للأعضاء وضيوفهم الدخول إليها.
2. يمكن لأعضاء Cle D'or الاستمتاع في جميع مناطق الصالة المشتركة دون حجز أو دفع رسوم.
3. الدخول إلى الصالة:
 - A. يعتمد الدخول إلى الصالة على بيان إنفاق الزائرين في برنامج مكافآت "شبير" وإحالات المتاجر الفاخرة في المول. يحتفظ كل من مول الإمارات وإدارة الصالة بالحق في منح إمكانية الدخول للزوار.
 - B. يمكن لضيوف مول الإمارات الدخول إلى Cle D'or بناءً على إيصالات حد إنفاق معين خلال فترة زمنية محددة. لن يشمل ذلك إيصالات كارفور.
 - C. يمكن أن تكون العضوية لمدة شهر أو سنة. لا يتم تجديد العضوية تلقائياً وتتم مراجعتها من قبل لجنة العضوية على أساس سنوي.
 - E. يحق لصالة Cle D'or رفض دخول أي عضو/ضيف إلى مرافق الصالة لأي أسباب قانونية وتنظيمية تتعلق بسياسة الشركة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر سياسات الصحة والسلامة أو لوائح مكافحة الحرائق أو سياسة قواعد اللباس.
4. خدمات قابلة للحجز
 - A. تطبق رسوم على خدمات V Salon و Beauty Room ويجب الحجز مسبقاً قبل 48 ساعة، ويتم احتساب تكلفة المأكولات والمشروبات وتجربة التسوق الشخصي بشكل منفصل.
 - B. يجب أن يتم الدفع مقابل الخدمات القابلة للحجز في نفس اليوم من تاريخ الحجز.
 - C. يوافق الأعضاء على تقديم إشعار لمدة 48 ساعة على الأقل إلى Cle D'or في حالة الرغبة بالإلغاء.
 - D. يجب أن يتم الدفع مقابل الخدمات القابلة للحجز في نفس اليوم من تاريخ الحجز.
 - E. يتم قبول الدفع النقدي وبطاقات الائتمان والدفع عبر المحافظ الإلكترونية مقابل الخدمات القابلة للحجز.
 - F. يعتبر الحجز مؤكداً والخدمات المحجوزة مضمونة عند تلقي بريد إلكتروني لتأكيد الحجز من قبلنا.
5. المعلومات الشخصية
 - A. من المهم بالنسبة لنا الحصول على بياناتكم الشخصية الحالية لإضافتها إلى قاعدة بيانات العضوية. بمجرد الحصول على العضوية في صالة Cle D'or، ذلك يعني الموافقة على إمكانية الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لاستخدامها فيما يتعلق بعضوية كل شخص.
 - B. سنستخدم المعلومات الشخصية التي يتم تقديمها فيما يتعلق بالعضوية، وفقاً لسياسة الخصوصية.
6. لن يُسمح بإدخال الحيوانات إلى Cle D'or باستثناء كلاب الخدمة المعتمدة والمعترف بها قانونياً.
7. يرجى عدم إحضار أي مأكولات ومشروبات من الخارج إلى Cle D'or، ما لم يكن ذلك ضرورياً من الناحية الصحية.
8. تم تصميم صالة Cle D'or للكبار، لذلك لا ينصح بدخول الصغار.
9. جميع الأشياء التي يتم إحضارها إلى Cle D'or يتم إحضارها وتركها على مسؤولية العضو أو ضيوفه.
10. خدمة VIP لصف السيارات مجاناً لأعضاء Cle D'or فقط.
11. يُسمح للأعضاء بإحضار الضيوف معهم في أي وقت، لكن يرجى العلم بأنه يجب على كل ضيف دفع رسوم دخول بقيمة 250 درهماً. لا يمكن لضيوف العضو دخول Cle D'or دون حضور هذا العضو. لا يسمح بابتعاد الأعضاء عن ضيوفهم داخل Cle D'or أو السماح لضيوفهم بالبقاء في الصالة عند مغادرتهم.
12. تفتح صالة Cle D'or في نفس أوقات عمل مول الإمارات وتحتفظ بالحق في إغلاق كل أو جزء من الصالة للأعضاء وضيوفهم خلال المناسبات الخاصة.
13. يتم تقديم خدمة المساعدة الشخصية VIP لجميع الأعضاء. يتم الدفع لأي خدمة محجوزة و/أو منتج محجوز من قبل العضو الذي طلبها.
14. يمكن الاحتفاظ بجميع حقائب التسوق الخاصة بأعضائنا داخل مساحة خاصة تحت كاميرات المراقبة. ومع ذلك، لسنا مسؤولين عن أي خسارة/أضرار حدثت من قبل.
15. يتم تقديم خدمة "تسوقوا براحة" مجاناً لجميع أعضائنا داخل مول الإمارات وفي منطقة مواقف السيارات. أي توصيل خارج المول يتطلب دفع رسوم إضافية.
16. يحق لصالة Cle D'or تحديث شروط وأحكام الصالة من وقت لآخر.