

# CLÉ D'OR

صاله

## " Cle D'or " الشروط والأحكام الخاصة بـ عضوية صالة "

صالة " Cle D'or " هي صالة خاصة يمكن الوصول إليها من قبل الأعضاء المسجلين وضيوفهم الحصريين.

- تشمل العضوية الوصول إلى جميع مناطق الصالة المشتركة دون رسوم إضافية.
- تُقدم موافق السيارات وخدمة صاف السيارات المجانية VIP لجميع الأعضاء.
- تُقدم خدمة الكونسيرج VIP لجميع الأعضاء، مع تحمل العضو تكاليف أي خدمات أو منتجات يطلبها.
- خدمة "التسوق براحة" متاحة مجاناً لجميع الأعضاء داخل منطقة موافق مول الإمارات. أي توصيل خارج المول يتحمل تكلفته العضو المستفيد من الخدمة.
- تحفظ صالة " Cle D'or " بحق تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق.

## كيف تحصلون على العضوية؟

### إيصالات المشتريات الفاخرة

- تعتمد عضوية " Cle D'or " على تقديم إيصالات مشتريات فاخرة إلى أحد أعضاء لجنة " Cle D'or "، يتبعها التحقق من فريق الصالة.
- لن يتم احتساب إيصالات غير الفاخرة كجزء من هذا الإنفاق.
- تقر لجان مختصة داخل مول الإمارات وصالة " Cle D'or " منح العضوية بناءً على معايير الأهلية.
- يمكن أن تكون العضوية لمدة 3 أشهر أو 6 أشهر أو سنة واحدة، اعتماداً على إنفاق العضو. يمكن للأعضاء الحصول على عضوية لمدة 3 أشهر عند إنفاقهم 50,000 درهم كحد أدنى في الشهر الماضي، وعضوية لمدة 6 أشهر عند إنفاقهم 100,000 درهم أو أكثر
- كحد أدنى خلال السنة أشهر الماضية، وعضوية لمدة سنة واحدة عند إنفاقهم 200,000 درهم أو أكثر كحد أدنى خلال السنة الماضية.
- لا يتم تجديد العضوية تلقائياً، وتعتمد على إنفاق العضو.

## برنامج الولاء "شير"

- تعتمد الأهلية للعضوية على إنفاق العميل من خلال برنامج الولاء "شير" وموافقة لجنة العضوية لدينا.
- تقر لجان مختصة داخل مول الإمارات وصالة " Cle D'or " منح العضوية بناءً على معايير الأهلية.
- لا يتم تجديد العضوية تلقائياً، وتعتمد على إنفاق العضو.

## الخدمات القابلة للحجز

- تُطبّق رسوم على خدمات Beauty Roomg Salon ويجب الحجز مسبقاً قبل 48 ساعة.
- يتم احتساب تكلفة المأكولات والمشروبات وتجربة التسوق الشخصي بشكل منفصل.
- يتم قبول الدفع النقدي وبطاقات الائتمان والدفع عبر المحفظ الإلكتروني مقابل الخدمات القابلة للحجز.
- يعتبر الحجز مؤكداً والخدمات المحجوزة مضمونة عند تلقي بريد إلكتروني لتأكيد الحجز من قبلنا.
- يتم استيفاء 50% من تكلفة الخدمة على الحجوزات الملغاة قبل 48 ساعة من الموعود، و100% من تكلفة الخدمة إذا تم إلغاء الموعود قبل 24 ساعة.



# CLÉ D'OR

صاله

## المعلومات الشخصية

- بقبول العضوية في صالة "Cle D'or", يوافق العضو على حفظ واستخدام بياناته الشخصية لأغراض تتعلق بالعضوية.
- تُعامل جميع البيانات الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية المعتمدة لدى صالة "Cle D'or".

## القواعد العامة

- تحفظ صالة "Cle D'or" بحق رفض الدخول لأسباب قانونية أو تنظيمية أو تتعلق بسياسات الشركة، بما في ذلك اعتبارات الصحة والسلامة وسياسة اللباس.
- يرجى الامتناع عن إحضار أي طعام أو مشروبات من الخارج إلى صالة "Cle D'or", إلا إذا كانت ضرورية طبياً.
- تم تصميم صالة "Cle D'or" للكبار، لذلك لا ينصح بدخول الصغار.
- جميع الأشياء التي يتم إحضارها إلى صالة "Cle D'or" يتم إحضارها وتركها على مسؤولية العضو أو ضيوفه.
- لن يسمح بدخول الحيوانات إلى صالة "Cle D'or" باستثناء كلاب الخدمة المعتمدة قانونياً.
- يُسمح لحاملي العضوية باصطحاب ضيوفين في كافة الأوقات، بوجوب حضور حامل العضوية.
- علماً بوجود رسوم دخول تبلغ 250 درهماً للضيف الواحد.
- لا يمكن لضيوف العضو دخول "Cle D'or" دون حضور هذا العضو. لا يسمح بابتعاد الأعضاء عن ضيوفهم داخل "Cle D'or" أو السماح لضيوفهم بالبقاء في الصالة عند مغادرتهم.
- تعمل صالة "Cle D'or" وفق ساعات عمل مول الإمارات وتحتفظ بحق إغلاق الصالة كلياً أو جزئياً للفعاليات الخاصة.
- توفر صالة "Cle D'or" مساحة آمنة لحفظ مشتريات الأعضاء، لكنها غير مسؤولة عن أي فقدان أو ضرر.
- يتلزم الأعضاء والضيوف بارتداء ملابس محشمة (تغطية الأكتاف والركبتين).
- العضوية مقصورة على من هم في سن 21 عاماً فما فوق.
- العضوية شخصية وغير قابلة للتحويل.