

MOE Playground Augmented Reality Game

Promotion Terms and Conditions

- This Playground Augmented Reality Game (the "Game") will run from 19th August to 18th September 2021.
- 1 unique code will be granted for every purchase of a minimum AED 300, single or cumulative, made at any store at Mall of the Emirates ("MOE").
- Customer can obtain a maximum of 4 codes throughout the campaign duration from 19th August to 18th September regardless of the daily or total amount spent.
- Unique code will be sent via SMS to the registered mobile number. Customers are requested to notify MOE Customer Service if he/she does not receive the unique code within 24 hours.
- Customers with the unique code need to scan the QR code to download the Game from Google Play Store or Apple App Store.
- The unique code needs to be entered to play the Game.
- Customers need to be connected to the internet to be able to download the Game App and play the Game.
- The Game runs on mobile phones. iOS-iPhone 6S and newer running iOS 11.2 or later. Android-Mobile phones version 7.0 and newer.
- To collect the points, customers need to answer trivia questions and collect logos throughout the mall ground floor of the mall.
- The Game can only be played on the Ground Floor of MOE.
- Customers with the highest number of points collected will be on the leaderboard, the first on the leader is the winner ("The Winner")
- The winner is selected daily and the prize is 10,000 SHARE Points
- The winner with the highest score will be selected daily at 01:00am based on the live leaderboard.
- The decision of MOE on all aspects will be final and binding. No queries or claims will be entertained.
- All customers who play and reach 20,000 points in the game can visit the Spin the Wheel stand for a chance to win instant prizes
- Redemption of receipt(s) will only be accepted until MOE closing time for each day of the campaign period.
- The winner is required to present a valid identification card (passport copy and/or national identity card) to collect the prize.
- Customers are encouraged to notify any of MOE's Customer Service Desks with their original redeemed receipts for verification, should they not receive any SMS or e-mail notification confirming their electronic coupons entitlement.
- All prizes to be collected within 60 days of the announcement of the winner.
- Owners and employees of the MOE's outlets, Majid Al Futtaim Group of Companies, their suppliers and their immediate families are not eligible to participate in this promotion.
- Mall Gift Card, Money exchange and bank transactions as well as utility bills and fines are excluded from this Game.
- Electronic receipts are not accepted.
- The MOE Management will not be responsible for any entries that are not received by it for any reason, by the closing date, whether lost, delayed, damaged or otherwise, and whether due to any technical difficulties or malfunctions.
- Prizes cannot be exchanged for cash or refunded.
- Customers may redeem their receipts only at MOE.
- In case a fraudulent transaction is suspected, MOE reserves the right to deny the prize to a winner. No queries or claims will be entertained.
- The MOE Management reserves the right to announce the winner's name/photo/video on any media chosen by Majid Al Futtaim malls.
- You indemnify MOE and/or Majid Al Futtaim Group of Companies and its directors, employees, assignees and/or agents against any claim arising for any damages or loss, which might be instituted against it arising from, or connection with the services contemplated in these Terms and Conditions.
- MOE Management's decision in relation to any aspects of a prize is final and binding on every person who enters, and no further communication will be entertained.
- During Game play, please be aware of your surroundings and play safely. You agree that your use of the App and play of the Game is at your own risk, and it is your responsibility to maintain such health, liability, hazard, personal injury, medical, life, and other insurance policies as you deem reasonably necessary for any injuries that you may incur while playing the Game. You also agree that your use of the App will not violate any applicable law, rule, or regulation.
- Your access to and use of the Game's services is at your own risk. You understand and agree that the Game is provided to you on an "as is" and "as available" basis. MOE make no warranty and disclaim all responsibility and liability for the completeness, accuracy, availability, timeliness, security or reliability of the Game or any content thereon. MOE will not be responsible or liable for any harm to your device system, loss of data, or other harm that results from your access to or use of the Game or App. Moreover, you understand that MOE do not have responsibility or liability for the deletion of, or the failure to store or to transmit, any material or content and other communications maintained in the Game/App. MOE make no warranty that the Game/App will meet your requirements or be available on an uninterrupted, secure, or error-free basis. No advice or information, whether oral or written, obtained from the Game/App or MOE's representatives, will create any warranty not expressly made herein.
- The MOE Management reserves the right to cancel or amend these Terms and Conditions at any time without prior notice. Any changes will be deemed to be incorporated into these Terms and Conditions.
- By entering this campaign, the customer has accepted the above Terms and Conditions.
- Other Terms and Conditions apply

لعبة الواقع المعزز MOE Playground

شروط وأحكام العرض:

- تسري لعبة الواقع المعزز MOE Playground ("اللعبة") من 19 أغسطس حتى 18 سبتمبر 2021
- يتم منح رمز فريد واحد مقابل كل شراء بقيمة 300 درهم على الأقل، فردياً أو تراكمياً، يتم في أي متجر في الإمارات ("MOE")
- يمكن لكل عميل أن يحصل على 4 فساتيم كحد أقصى خلال فترة الحملة من 19 أغسطس إلى 18 سبتمبر بغض النظر عن إجمالي مبلغ الإيصالات يومياً.
- يتم إرسال رمز فريد عبر رسالة نصية قصيرة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل. يطلب من العملاء إبلاغ خدمة العملاء في مول الإمارات في حالة عدم تلقيه الرمز الفريد خلال 24 ساعة
- يحتاج العملاء الذين لديهم الرمز الفريد إلى مسح رمز الاستجابة السريعة لتحميل اللعبة من غوغل بلاي أو آبل ستور
- يجب إدخال الرمز الفريد للمشاركة في اللعبة
- يحتاج العملاء إلى الاتصال بالإنترنت حتى يتمكنوا من تحميل تطبيق اللعبة والمشاركة في اللعب
- يمكن اللعب على الهواتف المحمولة بنظامه iOS 11.2 - iPhone 6S - iOS، والإصدارات الأحدث، وعلى الهواتف التي تعمل بنظام أندرويد إصدار 7.0 والأحدث.
- لجمع النقاط، يحتاج العملاء إلى الإجابة على الأسئلة وجمع الشعارات في جميع أنحاء الطابق الأرضي في المول
- يمكن المشاركة في اللعبة في الطابق الأرضي من مول الإمارات فقط
- العملاء الذين حصلوا على أكبر عدد من النقاط يكونون على قائمة المتصدرين، وأول شخص فيها هو الفائز ("الفائز")
- يتم اختيار فائز يوميًا والجائزة هي 10,000 نقطة "شير"
- يتم الإعلان عن الفائز بأعلى الدرجات يوميًا في الساعة 1:00 بعد منتصف الليل بناءً على قائمة المتصدرين
- قرار مول الإمارات في جميع الجوانب هو قرار نهائي وملزم، ولن يتم قبول أي مراجعة بهذا الخصوص من أي شخص يدخل السحب
- يمكن للعملاء الذين يشركون في اللعبة ويجمعون 20,000 نقطة في اللعبة زيارة منصة إدارة دولاب الحظ للحصول على فرصة للفوز بجوائز فورية
- يتم قبول استبدال الإيصالات (الإيصالات) حتى موعد إغلاق مول الإمارات يوميًا خلال فترة الحملة
- على الفائز تقديم بطاقة هوية سارية (سكسة من جواز السفر و/أو بطاقة الهوية الوطنية) لاستلام الجائزة
- على العملاء إبلاغ أي من مكاتب خدمة العملاء في مول الإمارات وتقديم إيصالاتهم الأصلية التي تم استبدالها للتفويض، في حال عدم استلام رسالة نصية قصيرة أو بريد إلكتروني لتأكيد استحقاق القسيمة الإلكترونية الخاصة بهم
- يجب استلام الجوائز خلال 60 يومًا من إعلان الفائز
- إن مالكي وموظفي المتاجر في المراكز التجارية وموظفي مجموعة شركات ماجد القطيم وموزعيهم ومالائهم، غير مؤهلين للمشاركة في هذه الحملة الترويجية
- لا تشمل هذه الحملة الترويجية بطاقات "هديتي" وفوائز الصرافة والمعاملات المصرفية وفوائز المياه والكهرباء والعمرات
- لن يتم قبول الإيصالات الإلكترونية
- لن تتحمل إدارة مول الإمارات أي مسؤولية عن أي مشاركات لم يتم تلقيها بحلول الموعد النهائي لأي سبب من الأسباب سواء كانت سحب الفقدان أو التأخير أو نتائج التوزيع وذلك في حال وقوع أي إصابات أثناء اللعبة، كما يعتبر الاشتراك أيضاً بمثابة موافقة على أن لا يمكن استبدال الجوائز بقيمة مادية أو استعادة قيمتها
- بإمكان العملاء استبدال إيصالاتهم في مول الإمارات فقط
- في حالة الاشتباه بأي معاملة احتيالية، يحتفظ مول الإمارات بحقها في حجب الجائزة عن الفائز. لن يتم قبول أي مراجعات بهذا الخصوص
- تتفظ إدارة مول الإمارات بحقها بالإعلان عن أسماء الفائزين/صورتهم/ مقاطع فيديو لهم في أي وسيلة إعلامية تتنزهها المراكز التابعة لـ ماجد القطيم
- التعهد بعدم مطالبة مول الإمارات و/أو مجموعة ماجد القطيم ومديرية وموظفيه والمعينين من جهته و/أو وكلائه بأي تعويض عن أي تلف أو فقدان قد ينتج أو له علاقة بالخدمات المذكورة في هذه الأحكام والشروط
- قرار مول الإمارات هو قرار نهائي وملزم لكل شخص يشارك، ولن يتم قبول أي مراجعة بهذا الخصوص من أي شخص يدخل السحب
- خلال اللعب، يرجى الانتباه إلى ما يحيط بكم وللعب بحذر. يعتبر الاشتراك باللعب موافقة على استخدام التطبيق واللعب على مسؤولية الشخص المشارك، كما تقع على عاتقه مسؤولية الحفاظ على سياسات التأمين الصحي والمسؤولية والمخاطر والإصابة الشخصية والتأمين الطبي والتأمين الحياة وغيرها من وثائق التأمين التي تراها ضرورية وذلك في حال وقوع أي إصابات أثناء اللعبة. كما يعتبر الاشتراك أيضاً بمثابة موافقة على أن استخدام الشخص للتطبيق لن ينتهك أي قانون أو قاعدة أو لائحة أنظمة سارية النفاذ
- يتحمل المشارك مسؤولية الوصول إلى خدمات اللعبة واستخدامها، ويحذر ويوافق على أن اللعبة مقدمة "كما هي" و"حسب توفرها". لا يضمن مول الإمارات وليس مسؤولاً عن اكتمال اللعبة أو وقتها أو توفرها أو توقيتها المناسب أو أمانيها أو موفوقيتها أو أي محتوى متعلق بها. لن يكون مول الإمارات مسؤولاً أو متشاركاً على أي ضرر يلحق بنظام الأجهزة أو فقدان البيانات أو أي ضرر آخر ينتج عن الوصول إلى اللعبة أو التطبيق أو استخدامها. إضافة إلى أن مول الإمارات لا يتحمل أي مسؤولية أو التزام تجاه حذف أو فشل تخزين أو نقل أي مادة أو محتوى وأي اتصالات أخرى يتم الاحتفاظ بها في اللعبة / التطبيق. لا يقدم مول الإمارات أي ضمان على أن اللعبة / التطبيق سوف يلبى متطلبات المشتركين أو يكون متاحاً طوال الوقت أو آمن أو خال من الأخطاء. لا تقدم أي نصيحة أو معلومات، سواء كانت شفوية أو مكتوبة، والتي يتم الحصول عليها من اللعبة / التطبيق أو من موظفي مول الإمارات، أي ضمان غير منصوص عليه صراحة في هذه الوثيقة
- تحتفظ إدارة مول الإمارات بالحق في إلغاء أو تعديل هذه الشروط والأحكام في وقت دون إشعار مسبق، ويتم اعتبار أي تغييرات متضمنة في هذه الشروط والأحكام
- بمجرد الاشتراك في المسابقة يوافق العميل على الشروط والأحكام أعلاه، بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة لتطبيق "شير"
- تطبق شروط وأحكام أخرى